

Na **Epsilon Consultoria, LDA.**, respeitamos a sua privacidade e agradecemos a confiança que deposita em nós, ao conceder a sua informação. Esta Política de Privacidade identifica-nos e determina para que fins usamos e processamos os seus dados, e durante quanto tempo os iremos conservar.

Na qualidade de dono (sujeito de dados), deverá saber de que modo nos pode contactar para exercer os seus direitos existentes ao abrigo do regulamento 679/2016 emitido pela comunidade europeia.

Os seus dados serão processados pela **Epsilon Consultoria, LDA.**, pessoa coletiva número 508878616, com sita no Almada Business Center, Rua Marcos de Assunção, 4-C, 2805-290, doravante "Epsilon Consultoria, LDA". Esta sociedade é a responsável pelo controlo e processamento de dados pessoais na aceção do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Para questões relacionadas com os seus direitos relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais deverá contactar-nos através do seguinte procedimentos:

- Por telefone: 212 592 181
- Pela página <https://www.epsilon-consultoria.pt>, e selecionado uma das opções existentes em pedidos pretendidos.

Para que finalidades será usada a sua informação pessoal?

- Fornecimento de Serviços que exijam informação pessoal;
- Elaboração e efetivação de fluxos de trabalho e organizacionais
- Sistemas de Gestão e fichas de função (pertença de empresa cliente)
- Faturação;
- Marketing (com consentimento de cliente).

A minha informação será partilhada com terceiros ?

A sua informação pessoal somente será partilhada com terceiros prestadores de serviços da **Epsilon Consultoria, LDA**, os quais existem para necessidades de cumprimento legal e fiscal. Não será usada qualquer informação pessoal que identifique diretamente ou por cruzamento de informação o sujeito de dados.

Os seus dados serão tratados dentro e fora do espaço da União Europeia.

Direitos sobre os seus dados pessoais, tratados pela Epsilon Consultoria, LDA.

A qualquer momento, pode solicitar-nos:

- O acesso à informação que temos sobre si;
- À retificação da informação caso esteja incorreta ou incompleta;
- A anulação ou limitação do tratamento dos seus dados pessoais;
- Se o tratamento depender do seu consentimento ou acordo e esse for efetuado por meios automatizados, tem direito ao envio dos dados pessoais anteriormente fornecidos, de forma estruturada, comumente utilizada e num formato informaticamente legível.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

Deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais) o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito.

De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo máximo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à **Comissão Nacional de Proteção de Dados**.

Direito de acesso

O titular dos dados pessoais tem o direito a obter da **Epsilon Consultoria, LDA** a confirmação de que os dados que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for o caso, de aceder aos seus dados pessoais e aceder às informações previstas na lei.



Caso pretenda mais do que uma cópia dos seus dados pessoais em fase de tratamento, a **Epsilon Consultoria, LDA** poderá sujeitar esse serviço a um pagamento de uma taxa pelos custos administrativos.

Direito de alteração/atualização

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter da **Epsilon Consultoria, LDA**, sem demora injustificada, a alteração ou atualização dos seus dados que lhe digam respeito.

Caso a atualização seja repetitiva num curto período de tempo, a **Epsilon Consultoria, LDA** poderá sujeitar esse serviço a um pagamento de uma taxa pelos custos administrativos.

Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)

O titular dos dados pessoais tem o direito pedir à **Epsilon Consultoria, LDA** para apagar os seus dados, sem demora injustificada, quando se aplique um dos seguintes motivos:

- a) Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- b) O titular retirou o seu consentimento para o tratamento de dados (nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento) e não existir outro fundamento para o referido tratamento;
- c) O titular opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevaletentes que justifiquem o tratamento;

Direito à limitação do tratamento

O titular dos dados tem o direito de obter da **EPSILON CONSULTORIA, LDA** a limitação do tratamento, se se aplicar, designadamente, uma das seguintes situações:

- a) Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à **EPSILON CONSULTORIA, LDA** verificar a sua exatidão;
- b) O tratamento de dados for lícito e o titular dos dados se opuser a que se apaguem os seus dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- c) A **EPSILON CONSULTORIA, LDA** já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados são requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- d) Se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.

Direito de portabilidade dos dados

Se o tratamento depender do consentimento do titular dos dados e esse consentimento tiver sido prestado por meios automatizados, o titular dos dados tem o direito a receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à **Epsilon Consultoria, LDA** num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

Nos casos em que o tratamento de dados for efetuado para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela **Epsilon Consultoria, LDA**; ou o tratamento de dados for efetuado para efeitos de marketing direto; ou para definição de perfis, o titular dos dados pode ainda, a qualquer altura, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.

Posso revogar o meu consentimento efetuado posteriormente?

Se o consentimento não for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais, o titular dos dados tem o direito de retirar consentimento em qualquer altura (ex: Faturação, ou Contratos realizados).

Armazenamento dos dados

A **Epsilon Consultoria, LDA** guarda os dados dos seus clientes e Utilizadores nos seus servidores localizados em Portugal. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com standards elevados de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis.

Tempo de Armazenamento dos dados

O período de tempo de armazenamento e conservação dos dados pessoais de Clientes e Utilizadores da **Epsilon Consultoria, LDA** varia de acordo com a finalidade.

Os dados pessoais dos Utilizadores do nosso website, assim como outros sites seus associados e freelancers, serão conservados até que os mesmos se mantenham ativos, sendo apagados com o fim desta utilização.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os dados pessoais fornecidos para efeitos da nossa lista de distribuição de conteúdos por correio eletrónico serão armazenados até ao termo da sua utilização. Neste caso, os Clientes e Utilizadores podem cancelar, a qualquer momento.

Os dados dos Clientes e outros dados específicos a conservar para cumprimento de obrigações legais da **Epsilon Consultoria, LDA** poderão estender-se por um período máximo de até 12anos (de acordo com o Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas), findo o qual os mesmos serão eliminados.

Segurança dos dados

A **Epsilon Consultoria, LDA** tomou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger, de forma adequada, os seus dados relativamente a processamento e acesso não autorizado.

A **Epsilon Consultoria, LDA** desenvolve todos os esforços razoáveis adequados para evitar a utilização não autorizada ou ilegal dos dados pessoais do utilizador, bem como a sua perda, destruição ou dano. No entanto, a **Epsilon Consultoria, LDA** não pode fornecer uma garantia absoluta relativamente aos dados do Utilizador. Sempre que exista uma fuga, perda ou violação de dados pessoais que seja suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades dos seus Clientes e Utilizadores, a **Epsilon Consultoria, LDA** irá:

- Notificar, num espaço de 72 horas após ter tido conhecimento do ocorrido, as autoridades de controlo;
- Comunicar atempadamente a situação ao(s) titular(es) dos dados afetados.

A **Epsilon Consultoria, LDA** garante a segurança dos dados pessoais do utilizador através dos seguintes meios: (1) uso de encriptação com certificado em todas as comunicações do website, (2) uso de password para acesso ao website; e (3) limitação do acesso aos dados pessoais (por exemplo, acesso só aos funcionários ou trabalhadores da **Epsilon Consultoria, LDA** que necessitem de lhes aceder para os fins acima descritos).

A Gerência

16 de Abril 2018